

# INSPECTIONS

## Plan de cours - version du 18 avril 2023

À la fin du cours *Inspections*, le client et les utilisateurs ciblés seront en mesure d'utiliser les fonctionnalités de **maestro\*** pour les aider à réaliser, documenter et gérer les inspections.

### Bloc INSPEC01 - Analyse préliminaire

Date:

Heure :

Formateur :

Objectif	Contenu	Déroulement	Durée	Matériel d'apprentissage	Audience ciblée
<p>À la fin du cours, l'utilisateur sera en mesure de comprendre les possibilités qu'offrent les fonctionnalités liées aux inspections dans <b>maestro*</b>. Il sera en mesure de les intégrer à ses processus et opérations.</p> <p>PRÉREQUIS</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Sécurité;</li><li>• Gestion des documents.</li></ul> <p>PRÉREQUIS FACULTATIF</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Gestion des projets;</li><li>• Gestion des équipements;</li><li>• Gestion des appels de service;</li><li>• Mobilité.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Analyse.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Discussion sur le processus actuel et futur de la gestion des inspections (forces et faiblesses);</li><li>• Prise de décisions.</li></ul> <p>DEVOIRS</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Réfléchir sur les discussions.</li></ul>	15 min.		Pilote

## Bloc INSPEC02 - Configurations nécessaires aux inspections

Date:

Heure :

Formateur :

Objectif	Contenu	Déroulement	Durée	Matériel d'apprentissage	Audience ciblée
À la fin du cours, l'utilisateur sera en mesure d'effectuer les configurations nécessaires à l'utilisation des fonctionnalités d'inspections de <b>maestro*</b> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gestion des types de mesures;</li><li>• Gestion des types d'inspections.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Révision des notions précédentes et validation des devoirs;</li><li>• Explications et complétion des différentes fenêtres de gestion des inspections, selon les besoins du client et les requis système, afin d'automatiser les entrées de données.</li></ul> <p><i>DEVOIRS</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Finaliser l'entrée des données.</li></ul>	30 min.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Document de formation INSPEC02.</li></ul>	Pilote et/ou Super utilisateur

## Bloc INSPEC03 - Inspections I01

Date:

Heure :

Formateur :

Objectif	Contenu	Déroulement	Durée	Matériel d'apprentissage	Audience ciblée
À la fin de cette session, le client et les utilisateurs désignés seront en mesure de configurer et utiliser les fonctionnalités et les processus d'inspections.	<ul style="list-style-type: none"><li>Mise à jour des configurations selon les décisions prises;</li><li>Gestion des inspections.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Révision des notions précédentes et validation des tâches complétées en guise de devoirs;</li><li>Formation des utilisateurs selon le processus établi au moment de l'analyse.</li><li>Démonstration des différentes options et façons de faire pour gérer et compléter les inspections avec <b>maestro*</b>.</li></ul> <p><i>DEVOIRS</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li><i>Pratiquer l'entrée des transactions.</i></li></ul>	1 h	<ul style="list-style-type: none"><li>Document de formation INSPEC03.</li></ul>	Pilote et/ou Super-utilisateurs

## Bloc INSPEC04 - Formation opérationnelle des inspections

### Session optionnelle - Formation des employés du client par le spécialiste en implantation

Date:

Heure :

Formateur :

Objectif	Contenu	Déroulement	Durée	Matériel d'apprentissage	Audience ciblée
À la fin de cette session, le client et les utilisateurs désignés seront en mesure de configurer et utiliser les fonctionnalités et les processus d'inspections.	<ul style="list-style-type: none"><li>Mise à jour des configurations selon les décisions prises;</li><li>Gestion des inspections.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Révision des notions précédentes et validation des tâches complétées en guise de devoirs;</li><li>Formation des utilisateurs selon le processus établi au moment de l'analyse;</li><li>Démonstration des différentes options et façons de faire pour gérer et compléter les inspections avec <b>maestro*</b>.</li></ul> <p><i>DEVOIRS</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li><i>Pratiquer l'entrée des transactions.</i></li></ul>	1 h	<ul style="list-style-type: none"><li>Document de formation INSPEC03.</li></ul>	Pilote Utilisateurs Super-utilisateurs

## Bloc INSPEC05 - Analyses et consultations

Date:

Heure :

Formateur :

Objectif	Contenu	Déroulement	Durée	Matériel d'apprentissage	Audience ciblée
À la fin de cette session, le client et les utilisateurs identifiés seront en mesure d'utiliser les outils d'analyse et de consultation de <b>maestro*</b> pour trouver l'information dont ils ont besoin afin de gérer les inspections.	<ul style="list-style-type: none"><li>Gestion des inspections</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Révision des notions précédentes et validation des tâches complétées en guise de devoirs;</li><li>Validation des rapports et consultation des inspections.</li></ul> <p><i>DEVOIRS</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Valider les données saisies dans <b>maestro*</b>.</li></ul>	30 min.		Pilote  Super utilisateur et/ou utilisateurs

## Bloc INSPEC06 - Validation des formulaires

Date:

Heure :

Formateur :

Objectif	Contenu	Déroulement	Durée	Matériel d'apprentissage	Audience ciblée
À la fin de cette session, le client sera en mesure d'utiliser les formulaires standards de <b>maestro*</b> qui auront été définis de façon à répondre à ses besoins.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Formulaire d'inspection.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Révision des notions précédentes et validation des tâches complétées en guise de devoirs;</li><li>• Validation et définition des changements à apporter, s'il y a lieu, aux formulaires d'inspections.</li></ul> <p><i>DEVOIRS</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Valider l'exactitude des formulaires.</i></li></ul>	À déterminer		Pilote

## Bloc INSPEC07 - Tests et validation

Date:

Heure :

Formateur :

Objectif	Contenu	Déroulement	Durée	Matériel d'apprentissage	Audience ciblée
À la fin de cette session, le client et les utilisateurs désignés auront effectué les tests et les vérifications permettant de valider les configurations effectuées au préalable et pourront attester de l'adéquation de ces dernières avec les processus établis.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestion des inspections.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Révision des notions précédentes et validation des tâches complétées en guise de devoirs;</li> <li>Assistance aux tests;</li> <li>Validation des transactions;</li> <li>Validation des rapports et consultation;</li> <li>Révision des configurations, au besoin;</li> <li>Révision des processus, au besoin.</li> </ul> <p><i>DEVOIRS</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Compléter des tests intégrés.</li> </ul>	30 min.		<p>Pilote</p> <p>Utilisateurs</p>

## Bloc INSPEC08 - Conclusion

Date:

Heure :

Formateur :

Objectif	Contenu	Déroulement	Durée	Matériel d'apprentissage	Audience ciblée
À la fin de cette session, le client aura démontré posséder les connaissances et les compétences nécessaires à l'utilisation et la gestion des inspections dans <b>maestro*</b> .	<ul style="list-style-type: none"> <li>Validation des apprentissages;</li> <li>Révision des paramètres de sécurité appliqués au module.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Préparation des prochaines sessions de formation selon le plan de déploiement.</li> </ul>	15 min.	Fiche de vérification des acquis.	Pilote